

**ZASADY USUWANIA AWARII
NA PRZYŁĄCZACH
WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH
obowiązujące w MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o.**

1. Dyspozytor pogotowia wod-kan przyjmuje zgłoszenie o wystąpieniu awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym. Zgłoszenie może być telefoniczne, mailowe, osobiste.
2. Dyspozytor zapisuje w raporcie imię i nazwisko Zgłaszającego awarię, numer telefonu Zgłaszającego awarię oraz lokalizację (adres) wystąpienia awarii i godzinę jej zgłoszenia.
3. Dyspozytor pogotowia wod-kan wysyła pracowników służb eksploatacyjnych pod wskazany adres awarii celem rozpoznania zgłoszonej awarii i ewentualnego wstrzymania niekontrolowanego wycieku wody.
4. Dyspozytor wraz z innymi służbami MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. ustala stan własnościowy przyłącza, na którym wystąpiła awaria.
5. Jeżeli przyłączy, które uległo awarii jest własnością MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. to służby pogotowia wod-kan przystępują do usunięcia awarii, bez zbędnej zwłoki, na koszt Spółki.
6. Jeżeli przyłączy, które uległo awarii nie jest własnością MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. to dyspozytor pogotowia informuje o tym fakcie Odbiorcę usług wod-kan i o konieczności usunięcia przez niego awarii na własny koszt.
 - 6.1 Odbiorca usług może zlecić usunięcie awarii na przyłączy firmie zewnętrznej. Wówczas wznowienie dostaw wody następuje po odbiorze robót naprawczych przez służby eksploatacyjne MPWiK „Wodociągi Puławskie” (pierwszy przyjazd na odbiór robót bezpłatny, kolejne przyjazdy na odbiór robót płatne). Gotowość odbioru robót w otwartym wykopie (przed zasypaniem) należy zgłosić telefonicznie dyspozytorowi pogotowia wod-kan. Gotowość odbioru zgłasza Odbiorca usług. Z odbioru robót spisany jest protokół.
 - 6.2 Odbiorca usług może zlecić usunięcie awarii na przyłączy MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. Zakres robót do wykonania przez MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o.

ustalany jest z Odbiorcą usług przed przystąpieniem do naprawy przyłącza. Wznowienie dostaw wody następuje po wykonaniu i odbiorze robót naprawczych przez służby eksploatacyjne MPWiK „Wodociągi Puławskie” (odbior robót bezpłatny). Z odbioru robót spisywany jest protokół.

6.3 Jeżeli wystąpienie awarii przyłącza skutkuje przerwą w realizacji usług wod-kan dla osób trzecich to Odbiorca powinien usunąć awarię w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia.

6.4 W przypadku awarii przyłącza wod-kan obsługującego kilku Odbiorców usług, usunięcie awarii przyłącza powinno się odbyć przez wszystkich zainteresowanych Odbiorców.

7. Informację o usuniętej awarii dyspozytor pogotowia wod-kan umieszcza w systemie informatycznym GIS, użytkowanym przez Spółkę.

Wyjaśnienia :

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (Dz. U. 2001 Nr 72 poz. 747 z późn. zm.) Odbiorca usług odpowiada za niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Odpowiedzialność za przyłącza wod-kan przechodzi na MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. gdy :
 - a) Spółka posiada je w swojej ewidencji środków trwałych, czyli zostało przekazane na majątek Spółki stosownym dowodem PT lub OT.
 - b) Spółka nie posiada przyłącza w swojej ewidencji środków trwałych, lecz Odbiorca usług dysponuje dokumentem potwierdzającym przekazanie przyłącza na majątek Spółki (dowód PT lub OT) i przedstawi je pracownikom Spółki.
3. Pozostałe przypadki traktowane są jako przyłącza nie będące własnością MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o.
4. W przypadku **przyłącza wodociągowego** punktem granicznym odpowiedzialności jest :
 - a) gdy przyłączy jest własnością Odbiorcy usług - pierwsza zasuwa (licząc od strony sieci) odcinająca przyłączy od sieci. Awarye między siecią, a pierwszą zasuwą na przyłączy usuwa MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. Awarye między pierwszą zasuwą na przyłączy, a wodomierzem głównym usuwa posiadacz przyłącza. Za stan techniczny pierwszej zasuwy przyłączeniowej odpowiada MPWiK „Wodociągi Puławskie”
 - b) gdy przyłączy jest własnością Spółki – pierwszy zawór odcinający za wodomierzem głównym

- c) gdy przyłączy jest częściowo własnością Spółki i częściowo własnością Odbiorcy usług – miejsce połączenia odcinków należących do różnych właścicieli.
5. W przypadku **przyłącza kanalizacyjnego** punktem granicznym odpowiedzialności jest :
- a) gdy przyłączy jest własnością Odbiorcy usług - miejsce włączenia przyłącza do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej.
- b) gdy przyłączy jest własnością Spółki – miejsce włączenia doziemnej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy do przyłącza kanalizacyjnego Spółki
- c) gdy przyłączy jest częściowo własnością Spółki i częściowo własnością Odbiorcy usług – miejsce połączenia odcinków należących do różnych właścicieli.

Sporządził :

Zatwierdził :

FIEROWNIK WYDZIAŁU
Produkcji Wody i Eksploatacji Sieci


mgr inż. Janusz Piechota

PREZES ZARZĄDU


dr Bernard Rudkowski

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANAŁIZACJI
„WODOCIĄGI PUŁAWSKIE”
Spółka z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Skowieszyńska 51
tel. (81) 458 68 00, fax 458 68 01