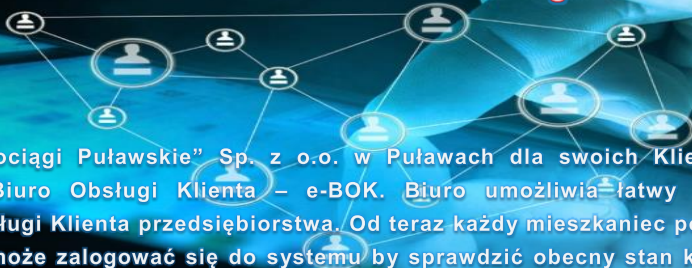


# e-BOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta



MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. w Puławach dla swoich Klientów uruchomiło Internetowe Biuro Obsługi Klienta – e-BOK. Biuro umożliwia łatwy i prosty kontakt z Działem Obsługi Klienta przedsiębiorstwa. Od teraz każdy mieszkaniec posiadający dostęp do Internetu może zalogować się do systemu by sprawdzić obecny stan konta, wystawione rachunki oraz podstawowe informacje odnoszące się do posiadanej umowy na wodę i ścieki.

## AKTYWUJ e-BOK

Zalety rejestracji:

- szybki, darmowy dostęp przez 24 godziny na dobę w ciągu 7 dni w tygodniu
- wygodny i prosty sposób kontrolowania należności za usługi dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków (data wystawienia faktury, termin płatności i podgląd faktury, historia rachunków, aktualny stan konta, historia operacji)
- możliwość podania stanu wodomierza i sprawdzenia odczytów
- wysyłanie i otrzymywanie korespondencji np.: zgłoszenia awarii, reklamacje jakości wody, zmiany danych strony umowy (możliwość sprawdzenia historii dokumentów wysyłanych do Spółki za pośrednictwem e-BOK)
- informacja o statusie realizacji zgłoszeń i warunkach rozliczeń
- mobilny dostęp do e-Bok z każdego miejsca na świecie, gdzie jest dostęp do internetu
- gwarancja bezpiecznego szyfrowanego połączenia z Internetem.

Dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta e-BOK możliwy jest poprzez stronę główną [www.mpwik.pulawy.pl](http://www.mpwik.pulawy.pl) lub bezpośrednio przez [ebok.mpwik.pulawy.pl](http://ebok.mpwik.pulawy.pl) Dostęp do aktywacji e-bok odbywa się przez złożenie wniosku w MPWiK „Wodociągi Puławskie” Spółka z o.o. w Puławach. Wniosek jest do pobrania na stronie internetowej pod linkiem: <http://www.mpwik.pulawy.pl/e-bok.html> lub w Biurze Obsługi Klienta naszego Przedsiębiorstwa.

## DZIĘKI KORZYSTANIU e-BOK ZAO SZCZĘDZA PAŃSTWO CZAS

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie”  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Puławach**



24-100 Puławy, ul. Skowieszyńska 51, tel. sekretariat (81) 458 68 00, fax (81) 458 68 01,  
e-mail: [sekretariat@mpwik.pulawy.pl](mailto:sekretariat@mpwik.pulawy.pl) [www.mpwik.pulawy.pl](http://www.mpwik.pulawy.pl), NIP: 716-000-20-23, Regon: 430533597,  
KRS 0000026128 prowadzony przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód  
w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał zakładowy: 29 468 000 zł

MAJ 2017



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



**PRZYGOTOWANIE ZAŁOŻEŃ I WDROŻENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
INFRASTRUKTURĄ TECHNICZNĄ PRZEDSIĘBIORSTWA**

**PROJEKT WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ ZE ŚRODKÓW  
EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO  
W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO INNOWACYJNA GOSPODARKA**

**FUNDUSZE EUROPEJSKIE – DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI  
INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ**