



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 11 kwietnia 2022 r.

Poz. 1997

UCHWAŁA NR XLIV/407/22 RADY MIASTA PUŁAWY

z dnia 31 marca 2022 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Puławy

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz.559, 583) art.19 ust 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 lutego 2022 roku, znak: WA.RZT.71.42D.2022, Rada Miasta uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Puławy, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Puławy.

§ 3. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXIII/336/21 Rada Miasta Puławy z dnia 26 sierpnia 2021 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Puławy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta Puławy

Bożena Krygier

Załącznik do Uchwały Nr XLIV/407/22

Rady Miasta Puławy

z dnia 31 marca 2022 r.

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIASTO PUŁAWY

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie gminy Miasto Puławy oraz odbiorców usług na terenie gminy Miasto Puławy z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia:
 - 1) ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 2028 ze zm.),
 - 2) regulamin - rozumie się przez to „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Puławy”.
2. Terminy użyte w regulaminie mają znaczenie zdefiniowane w art. 2 ustawy.

ROZDZIAŁ II
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych gwarantującą dostarczenie wody w ilości określonej w warunkach przyłączenia, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę,
- 2) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi o minimalnych parametrach jakościowych określonych w przepisach wykonawczych do ustawy,

- 3) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,2 MPa (ciśnienie statyczne), mierzonym na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza do sieci, na sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 4) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w warunkach przyłączenia, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

1. Wniosek składany w formie pisemnej o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków albo zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków),
 - 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne),
 - 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.
2. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy wymagają zmiany tych warunków.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5.

Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 6.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje jedno i dwumiesięczne okresy obrachunkowe, chyba że umowa zawarta z odbiorcą usług stanowi inaczej.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 7.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się po spełnieniu warunków przyłączenia nieruchomości do sieci określonych i wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie prawidłowo złożonego pisemnego wniosku o przyłączenie.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu powinien zawierać, informacje wskazane w art. 19a. ust. 4 ustawy.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych albo uzasadnia odmowę ich wydania, na zasadach i w terminach wskazanych w ustawie licząc od dnia złożenia wniosku.
5. W przypadku otrzymania niekompletnego wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, czyli niezawierającego informacji wskazanych w ustawie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o potrzebie uzupełnienia wniosku, wskazując termin na uzupełnienie.
6. W przypadku braku uzupełnienia wniosku we wskazanym terminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmawia wydania warunków przyłączenia do sieci

wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z winy podmiotu wnioskującego oraz uzasadnia odmowę ich wydania w terminie wskazanym w ustawie.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wydłużyć termin wydania warunków na zasadach określonych w ustawie.

§ 8.

1. Warunki przyłączenia do sieci zawierają:
 - 1) zapewnienie dostawy wody i/lub odbioru ścieków w ilości określonej we wniosku,
 - 2) lokalizację nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 3) miejsce włączenia i parametry sieci w miejscu włączenia, sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

ROZDZIAŁ VI TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9.

Ustala się następujące warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) do budowy przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacji sanitarnej należy stosować wyłącznie materiały dopuszczone do stosowania w budownictwie na podstawie obowiązujących przepisów,
- 2) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 3) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody, które posiadają atest higieniczny, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu obliczeniowego, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym nie mniejszym niż 1,0 MPa,
- 4) przyłącza wodociągowe należy wyposażać w zasuwę odcinającą przepływ wody, umieszczoną możliwie najbliżej miejsca włączenia przyłącza do sieci wodociągowej, wraz ze skrzynką do zasuw oraz domiarem,
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z zachowaniem minimalnego dopuszczalnego spadku, z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o parametrach zapewniających jego szczelność, wytrzymałość mechaniczną, odporność na korozję chemiczną i ścieranie, zmiany kierunku i spadku powinny być realizowane w studzienkach rewizyjnych,
- 6) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej oraz przy braku możliwości grawitacyjnego odprowadzenia ścieków, należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

ROZDZIAŁ VII**SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie informuje w formie pisemnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamiar rozpoczęcia prac dotyczących budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z wyprzedzeniem, co najmniej 7-dniowym.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu, odbiorca usług winien jest zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zasypaniem (zakryciem). Odbiór prac zanikowych odbywa się przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).
4. Z odbioru prac ulegających zakryciu sporządzony zostaje protokół zawierający ustalenia komisji odbiorowej.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłączy wykonanych zgodnie z warunkami technicznymi.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej po dokonaniu odbioru prac ulegających zakryciu.
7. Protokół końcowy odbioru technicznego jest przygotowywany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po złożeniu pisemnego wniosku odbiorcy usług o dokonanie odbioru końcowego.
8. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na dostawę wody i/lub odbiór ścieków.
9. Protokół końcowy odbioru technicznego powinien zawierać:
 - 1) datę sporządzenia protokołu odbioru,
 - 2) lokalizację podłączanej nieruchomości,
 - 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,
 - 4) podpisy przedstawicieli stron uczestniczących w odbiorze,
 - 5) inne uwarunkowania wynikające ze specyfiki danego przypadku.

ROZDZIAŁ VIII**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo

- przyjęty poprzez swoją stronę internetową oraz ogłoszenia na budynkach, z wyprzedzeniem co najmniej dwudniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez swoją stronę internetową o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
 3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji.
 4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i wskazać jego lokalizację.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacje wnoszone są w dowolny sposób: pisemnie, telefonicznie bądź osobiście przez odbiorcę usług.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia odbiorcy od obowiązku uiszczenia należności określonej w wystawionej fakturze w wyznaczonym terminie.

§ 14.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Miasto Puławy taryfy,
- 2) tekst jednolity obowiązującego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Puławy”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody.

ROZDZIAŁ X**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 15.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:
 - 1) jednostki Państwowej Straży Pożarnej,
 - 2) jednostki ochotniczych straży pożarnych,
 - 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Puławach do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.