



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.34.2023/4



Warszawa, 2023-05-11

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 16.05.2023r.

- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o. o.
- Prezydent Miasta Puławy

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. z dnia 16 marca 2023 r. (data wpływu: 20 marca 2023 r.)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Puławy zatwierdzonej decyzją z dnia 28 lipca 2021 roku, znak: WA.RZT.70.11.2021/9;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Puławy na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 20 marca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 16 marca 2022 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Puławy na okres 3 lat.

Pismem z dnia 29 marca 2023 r., znak: WA.RZT.70.34.2022/1 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Puławy na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.34.2022/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 07 kwietnia 2023 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 04 kwietnia 2023 r. przestał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Puławy na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 28 kwietnia 2023 r., znak: WA.RZT.70.34.2022/3 (prawidłowy znak sprawy), Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2185), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej

taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W ocenie organu jest to *uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej*. Dotychczas obowiązywała kwota 0,560 zł/kWh, jednakże w roku 2023 obowiązywać będzie taryfa rezerwowa prądu zawarta z PGE Obrót S.A., a jej wartość wyniesie 785 PLN netto/MWh tj. 0,785 PLN netto/kWh, wynikająca z przyjętej przez Rząd ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku. Przedsiębiorstwo w przedmiotowej taryfie zaplanowało stałą wartość energii elektrycznej dla kolejnych trzech okresów obowiązywania nowej taryfy. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań by jak najbardziej zoptymalizować zużycie energii elektrycznej. Wnioskodawca jest w trakcie przygotowywania postępowania przetargowego dla instalacji fotowoltaicznej o mocy do 530 kWp, dzięki którym Spółka będzie mogła kupować o 15% mniej energii elektrycznej.

Ponadto jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał aktualizacje „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. I tak, prognozy na lata obowiązywania nowej taryfy zostały poczynione na podstawie wydanych przez Ministra Finansów wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw, które zostały zaktualizowane w dniu 04 października 2022 r. W przywołanych wytycznych zawarte są prognozy między innymi średnioroczno wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średnioroczno wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu. *Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średnioroczno wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.*

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

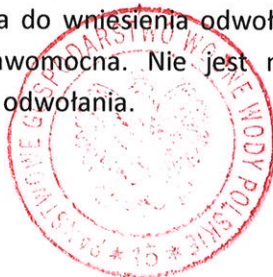
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Kientara

KIEROWNIK
Majorzata Garwolińska
2023 -05- 10

ADWOKAT PRAWNY
Szymon Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o., ul. Skowieszyńska 51, 24-100 Puławy;
2. Prezydent Miasta Puławy, ul. Lubelska 5, 24-100 Puławy;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Niniejsza „Taryfa” stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy oraz warunków ich stosowania podlegających publicznemu ogłoszeniu.

Podstawę prawną opracowania taryfy stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), zwana dalej „ustawą”,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472) zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej „Taryfie” dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych z terenu Gminy Miasto Puławy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Spółka z o.o. w Puławach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwoleniem wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Puławy nr GKM.II.7015/MPWIK/1/2003 z dnia 08 stycznia 2003 r.

Zgodnie z Zezwoleniem przedmiotem działania MPWiK „Wodociągi Puławskie Spółka z o.o. w Puławach jest:

- działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków

za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmują:

- produkcję i dystrybucję wody,
- konserwację sieci wodociągowych i przepompowni,
- usuwanie awarii na sieciach i przyłączach wodociągowych, będących w dyspozycji zakładu,
- prace remontowe i modernizacyjne obiektów wodociągowych.

Długość sieci i przyłączy wodociągowych na terenie Gminy Miasto Puławy wynosi 248,82 km.

Usługi w zakresie odprowadzania ścieków obejmują:

- konserwację sieci kanalizacyjnych, oczyszczalni ścieków i przepompowni,
- usuwanie awarii na sieciach kanalizacyjnych, na obiektach oczyszczalni ścieków i przepompowni ścieków.

System kanalizacji na terenie Gminy Miasto Puławy wynosi 194,11 km.

Od odbiorców nie podłączonych do miejskiej sieci kanalizacyjnej ścieki odbierane są pojazdami asenizacyjnymi i dowożone do oczyszczalni ścieków w Puławach. Ten zakres czynności został wyłączony z niniejszej taryfy.

Zakład wydaje warunki techniczne do budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, eksploatuje, konserwuje i remontuje sieci, urządzenia i przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w użytkowaniu zakładu.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne w stosunku do budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i cele pozostałe. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych objętych działaniem zakładu.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą, wieloczołową.

Taryfa została opracowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez MPWiK w Puławach, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy taryfy obejmują także cenę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe. Do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych. Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. W rozliczeniu z Gminą za wodę pobraną na w/w cele obowiązują ceny wyrażone w złotych za 1m³ wody w wysokości ustalonej na podstawie zawartych umów.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposobu rozliczania poszczególnych odbiorców. W związku z powyższym stosowane taryfy są taryfami niejednolitymi, wieloczołowymi.

Odbiorcy usług obciążani są kosztem zużycia dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego. Oprócz ceny za 1m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków stosowana jest także opłata abonamentowa – niezależna od ilości dostarczonej wody, odebranych ścieków, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, odebranych ścieków lub też ich całkowitego braku; wyliczana za każdy punkt.

Sposób kalkulacji elementów opłaty abonamentowej:

1. **koszty gotowości** – z uwagi na to, iż Spółka świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług. Do kalkulacji tego elementu opłaty przyjęto koszty w wysokości 7 % kosztów z tym związanych. Odrębnie zostały skalkulowane koszty gotowości dotyczące urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. **koszty odczytu** – wielkość zużycia wody, co do zasady, dla każdego Odbiorcy jest określana na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ten element opłaty abonamentowej został wyliczony na podstawie kosztów związanych z odczytem, tj. kosztem pracy inkasentów.
3. **koszty rozliczenia** skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki ponoszonych w związku z rozliczaniem Odbiorców. Rozliczenie klienta wiąże się między innymi z wystawieniem faktury oraz ewidencją wpłaty i stanowi podstawę kalkulacji tego elementu opłaty abonamentowej.

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

W związku z zastosowaniem stawek opłat abonamentowych taryfy przedsiębiorstwa są taryfami wieloczołowymi.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
"WODOCIĄGI PUŁAWSKIE"
Spółka z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Ściewiaszyńska 51
tel. (01) 458 63 00, fax 458 63 01

PREZES ZARZĄDU

dr Bernard Rudkowski

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (§2 pkt. 11 Rozporządzenia).

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza mierzącego ilość wody zużytej i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków (§2 pkt. 11 Rozporządzenia).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi (art. 2 pkt. 13 ustawy).

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz gotowość świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wydzielono dziewięć grupy taryfowych z podziałem na rodzaj odbiorców, sposób rozliczania (czasookres) oraz według różnic w kosztach będących podstawą do wyliczenia opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz osiem grup w zakresie odprowadzania ścieków, z podziałem na odbiorców wyszczególnionych powyżej.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszącą się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wytworzenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wielkość opłat za usługi wodne zgodnie ze sposobem poboru wody i odprowadzania ścieków.

Uwzględniając powyższe, dokonano podziału odbiorców na:

1. gospodarstwa domowe,

do których przyporządkowuje się wszystkich odbiorców zużywających wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych dla celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych lub do celów rolniczych, tj.:

- właścicieli domów mieszkalnych jednorodzinnych;
- właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
- spółdzielnie mieszkaniowe;

oraz odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych.

Odbiorcy ci rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego mierzącego ilość wody zużytej, w okresach jednomiesięcznych i dwumiesięcznych.

2. jednostki budżetowe i instytucje publiczne,

do których zalicza się jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę do celów prowadzonej działalności oraz odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, z wyłączeniem gospodarstw domowych; odbiorcy ci rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego ilość wody zużytej, w okresach jednomiesięcznych i dwumiesięcznych.

3. pozostali odbiorcy,

do których zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową, zużywający wodę do celów pozostałych. W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy usług (z wyłączeniem gospodarstw domowych) w zakresie ścieków bytowych. Odbiorcy w tej grupie taryfowej rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego ilość wody zużytej, w okresach jednomiesięcznych i dwumiesięcznych.

4. odbiorcy pobierających wodę na cele ppoż.,

do których zaliczamy odbiorców pobierających wodę z wyznaczonych hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych - w tym zakresie odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów.

Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. W rozliczeniu z Gminą za wodę pobraną na w/w cele obowiązują ceny wyrażone w złotych za 1m³ wody w wysokości ustalonej na podstawie zawartych umów.

Brak jest możliwości technicznych opomiarowania hydrantów przeznaczonych do celów gaśniczych i przeciwpożarowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka obciąża Gminę Miasto Puławy za pobraną wodę. Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. Odbiorca w rozliczeniu nie jest w opacie abonamentowej obciążany z tytułu odczytu wodomierza.

Woda zużywana do fontann jest opomiarowana za pomocą wodomierza - Spółka obciąża rozliczeniem Urząd Miasta (rozliczenia sezonowe).

Wszystkie sprawy związane z urządzaniem i utrzymaniem zieleni w mieście prowadzone są przez Zarząd Dróg Miejskich w Puławach.

Za rozliczanie i odczyt wodomierza pobierana jest opłata abonamentowa.

Sposób kalkulacji elementów opłaty abonamentowej:

1. koszty gotowości,
2. koszty odczytu,
3. koszty rozliczenia.

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIĘSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
„WODOCIĄGI PUŁAWSKIE”
Spółka z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Słoneczna 51
tel. (81) 458 68 00, fax 458 68 01

PREZES ZARZĄDU

dr Bernard Rudkowski

Tabela 1 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa WA1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego ilość wody zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W A2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego ilość wody zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W B1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego mierzącego ilość wody zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W B2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego mierzącego ilość wody zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W I1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jednostki budżetowe i instytucje publiczne pobierające wodę do celów prowadzonej działalności, rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W I2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jednostki budżetowe i instytucje publiczne pobierające wodę do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W P1	Odbiorcy, do których zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową oraz pozostałych niewymienionych powyższych grupach, pobierających wodę do celów pozostałych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa W P2	Odbiorcy, do których zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową oraz pozostałych niewymienionych powyższych grupach, pobierających wodę do celów pozostałych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WPP	Odbiorcy pobierających wodę z wyznaczonych hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych - w tym zakresie odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów oraz miesięcznych raportów; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Tabela 2 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa S A1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego mierzącego ilość wody zużytej, obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S A2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S B1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego przez właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe, obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S B2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego przez właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe, obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S I1	Odbiorcy - jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S I2	Odbiorcy - jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S P1	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, do których zalicza się odbiorców usług prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S P2	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, do których zalicza się odbiorców usług prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą składającą się z:

- ceny za dostarczoną wodę wyrażonej w złotych za 1 m³/1000 litrów/,
- stawki opłaty abonamentowej przypisaną do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ilość zużytej wody rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza.

Elementy składowe opłaty abonamentowej:

1. koszty gotowości,
2. koszty odczytu,
3. koszty rozliczenia.

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki. Do niżej podanych cen i stawek dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości. Aktualna na dzień złożenia wniosku stawka VAT wynosi 8%.

Tabela 3 Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

L.p.	Grupa taryfowa	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej netto (zł/odbiorcę/okres)	Cena netto (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej netto (zł/odbiorcę/okres)	Cena netto (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej netto (zł/odbiorcę/okres)
1	Grupa W A1	3,19	5,71	3,29	5,92	3,35	6,04
2	Grupa W A2	3,19	5,92	3,29	6,13	3,35	6,25
3	Grupa W B1	3,19	5,50	3,29	5,71	3,35	5,82
4	Grupa W B2	3,19	5,50	3,29	5,71	3,35	5,82
5	Grupa W I1	3,30	5,71	3,39	5,92	3,45	6,04
6	Grupa W I2	3,30	5,92	3,39	6,13	3,45	6,25
7	Grupa W P1	3,30	5,71	3,39	5,92	3,45	6,04
8	Grupa W P2	3,30	5,92	3,39	6,13	3,45	6,25
9	Grupa W PP	3,02	3,63	3,12	3,76	3,18	3,81

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą składającą się z:

- ceny za odprowadzone ścieki wyrażonej w złotych za 1 m³,
- stawki opłaty abonamentowej przypisaną do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ilość odebranych ścieków rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Elementy składowe opłaty abonamentowej:

1. koszty gotowości,
2. koszty odczytu,
3. koszty rozliczenia.

Do niżej podanych cen i stawek dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości. Aktualna na dzień złożenia wniosku stawka VAT wynosi 8%.

Tabela 4 Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

L.p.	Grupa taryfowa	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej netto (zł/odbiorcę/okres)	Cena netto (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej netto (zł/odbiorcę/okres)	Cena netto (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej netto (zł/odbiorcę/okres)
1	Grupa S A1	8,34	8,63	8,60	8,88	8,78	9,05
2	Grupa S A2	8,34	10,42	8,60	10,62	8,78	10,74
3	Grupa S B1	8,34	6,84	8,60	7,15	8,78	7,37
4	Grupa S B2	8,34	6,84	8,60	7,15	8,78	7,37
5	Grupa S I1	8,34	8,63	8,60	8,88	8,78	9,05
6	Grupa S I2	8,34	10,42	8,60	10,62	8,78	10,74
7	Grupa S P1	8,34	8,63	8,60	8,88	8,78	9,05
8	Grupa S P2	8,34	10,42	8,60	10,62	8,78	10,74

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy.
- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez zakład wodociągowo-kanalizacyjny z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego. Odczyty dokonywane są zdalnie przy wykorzystaniu modułów radiowo – nadawczych lub przez inkasentów.
- Ilość dostarczonej wody w budynkach wielolokalowych ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 Ustawy. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Spółka ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazaniami wodomierzy lokalowych.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza – w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.
- W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach mieszkalnych.
- Zgodnie z art. 22 Ustawy Spółka obciąża Gminę Miasto Puławy za pobraną wodę. Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. W rozliczeniu z Gminą za wodę pobraną na w/w cele obowiązują ceny wyrażone w złotych za 1m³ wody w wysokości ustalonej na podstawie zawartych umów.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne i dwumiesięczne okresy obrotowe, ustalone w umowie zawartej i odbiorcą usług.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Spółka z o.o. w Puławach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwoleniem wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Puławy nr GKM.II.7015/MPWIK/1/2003 z dnia 08 stycznia 2003 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się między innymi następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- usuwanie awarii na sieciach i przyłączach wodociągowych, będących w dyspozycji zakładu,
- prace remontowe i modernizacyjne obiektów wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- usuwanie awarii na sieciach kanalizacyjnych, na obiektach oczyszczalni ścieków i przepompowni ścieków,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa są obciążani za ilość pobranej wody lub odebranych ścieków lub za ilość wody i odebranych ścieków (wyrażonych w m³) oraz stawkami opłaty abonamentowej (jedną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, drugą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków).

Dla dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego koszty odczytu i koszty rozliczenia dzielone są na dwa.

Tabela 5 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych odbiorców w ramach grupy taryfowej zbiorowego zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena 1m ³ wody	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
				koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	Grupa W A1	✓	✓	•	•	•
2	Grupa W A2	✓	✓	•	•/2	•/2
3	Grupa W B1	✓	✓		•	•
4	Grupa W B2	✓	✓		•/2	•/2
5	Grupa W I1	✓	✓	•	•	•
6	Grupa W I2	✓	✓	•	•/2	•/2
7	Grupa W P1	✓	✓	•	•	•
8	Grupa W P2	✓	✓	•	•/2	•/2
9	Grupa W PP	✓	✓	•		•

Tabela 6 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych odbiorców w ramach grupy taryfowej zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena 1m ³ wody	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
				koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	Grupa S A1	✓	✓	•	•	•
2	Grupa S A2	✓	✓	•	•/2	•/2
3	Grupa S B1	✓	✓		•	•
4	Grupa S B2	✓	✓		•/2	•/2
5	Grupa S I1	✓	✓	•	•	•
6	Grupa S I2	✓	✓	•	•/2	•/2
7	Grupa S P1	✓	✓	•	•	•
8	Grupa S P2	✓	✓	•	•/2	•/2

Wyliczenie jednostki kosztów odczytu, jednostki kosztów utrzymania w gotowości oraz jednostki kosztów rozliczenia oparto na podstawie poniesionych kosztów, z podziałem tychże kosztów dla zaopatrzenia w wodę (50,95%) jak i odprowadzenia ścieków (49,05%) zgodnie z polityką rachunkowości przedsiębiorstwa.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIEGÓW I KANALIZACJI
„WODOCIĄGI PUŁAWY”
Spółka z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Skowibańska 51
tel. (81) 453 68 00, fax 453 68 01

PREZES ZARZĄDU

dr Bernard Rudkowski

Zarówno dla grupy odbiorców wody jak i dla grupy odprowadzającej ścieki zastosowane są wzory wyliczenia poszczególnych kosztów:

$$\text{Jednostkowy koszt odczytu } K_o = \frac{\text{Koszty odczytu [PLN]}}{\text{Ilość odczytów [szt]}}$$

$$\text{Jednostkowy koszt rozliczeń } K_r = \frac{\text{Koszty rozliczeń [PLN]}}{\text{Ilość rozliczeń [szt]}}$$

$$\text{Jednostkowy koszt gotowości } K_g = \frac{\text{Koszty gotowości [PLN]}}{\text{Ilość gotowości [szt]}}$$

Wartość opłaty abonamentowej jest sumą powyższych jednostkowych kosztów, z wyjątkiem sytuacji, gdy dana grupa nie posiada któregoś z jednostkowego kosztu (np. nie doliczany jest koszt gotowości dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym).

$$\text{Wartość opłaty abonamentowej } O_{ab} = K_o + K_r + K_g$$

W celu poprawnego rozlokowania kosztów, stworzona jest tabela pomocnicza (osobna dla zaopatrzenia w wodę – tabela 7 i dla odprowadzania ścieków – tabela 8), w której na podstawie ilości kontrahentów, częstotliwości i ilości odczytów, częstotliwości i ilości rozliczeń oraz częstotliwości i ilości gotowości, wyliczona zostaje wielokrotność (tzn. ile razy konkretnie występuje dana czynność w roku) dla poszczególnych składowych.

Szczegóły w tabeli 7 oraz tabeli 8.

Tabela 7 Taryfowa grupa odbiorców wody

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców wody	W A1	W A2	W B1	W B2	W I1	W I2	W P1	W P2	W PP	Razem
1	Liczba odbiorców	10	3 209	323	8 447	108	1	411	255	1	12 765
2	Zakres usług	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W	-----
3	Czy odczyt	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE	-----
4	Czy gotowość	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	-----
5	Ile odczytów w roku/odbiorcę	12	6	12	6	12	6	12	6	0	-----
6	Ile odczytów w roku	120	19 254	3876	50 682	1296	6	4932	1530	0	81 696
7	Ile rozliczeń w roku/odbiorcę	12	6	12	6	12	6	12	6	12	-----
8	Ile rozliczeń w roku	120	19 254	3876	50 682	1296	6	4932	1530	12	81 708
9	Ile gotowości w roku/odbiorcę	12	12	0	0	12	12	12	12	12	-----
10	Ile gotowości w roku	120	38 508	0	0	1296	12	4932	3060	12	47 940

Tabela 8 Taryfowa grupa odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odprowadzania ścieków	S A1	S A2	S B1	S B2	S I1	S I2	S P1	S P2	Razem
1	Liczba odbiorców	1	2 830	315	8 437	97	1	344	251	12 276
2	Zakres usług	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	W+Ś	-----
3	Czy odczyt	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	-----
4	Czy gotowość	TAK	TAK	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	-----
5	Ile odczytów w roku/odbiorcę	12	6	12	6	12	6	12	6	-----
6	Ile odczytów w roku	12	16 980	3780	50 622	1164	6	4128	1506	78 198
7	Ile rozliczeń w roku/odbiorcę	12	6	12	6	12	6	12	6	-----
8	Ile rozliczeń w roku	12	16 980	3780	50 622	1164	6	4128	1506	78 198
9	Ile gotowości w roku/odbiorcę	12	12	0	0	12	12	12	12	-----
10	Ile gotowości w roku	12	33 960	0	0	1164	12	4128	3012	42 288

Tabela 9 Szczegółowe wyliczenia stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców wody

WODA	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Planowany koszt odczytów [PLN]	169 952,25	176 233,19	181 549,40
Ilość odczytów [szt.]	81 696	81 696	81 696
Jednostkowy planowany koszt odczytu [PLN/szt.]	2,08	2,16	2,22
Planowany koszt rozliczeń [PLN]	279 615,64	289 974,59	294 339,12
Ilość rozliczeń [szt.]	81 708	81 708	81 708
Jednostkowy planowany koszt rozliczeń [PLN/szt.]	3,42	3,55	3,60
Planowany koszt gotowości [PLN]	10 088,82	10 088,82	10 088,82
Ilość gotowości [szt.]	47 940	47 940	47 940
Jednostkowy planowany koszt gotowości [PLN/szt.]	0,21	0,21	0,21

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIÓRSTWO
WODOCIAGÓW I KANALIZACJI
"WODOCIĄGI PUŁAWSKIE"
Spółka z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Strzelecka 51
tel. (31) 458 68 00, fax 458 68 01

PREZES ZARZĄDU

dr Bernard Rudkowski

Tabela 10 Szczegółowe wyliczenia stawki opłaty abonamentowej dla odprowadzania ścieków

ŚCIEKI	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Planowany koszt odczytów [PLN]	163 614,48	169 661,19	174 779,16
Ilość odczytów [szt.]	78 198	78198	78198
Jednostkowy planowany koszt odczytu [PLN/szt.]	2,09	2,17	2,24
Planowany koszt rozliczeń [PLN]	371 447,65	389 286,39	401 354,27
Ilość rozliczeń [szt.]	78 198	78 198	78 198
Jednostkowy planowany koszt rozliczeń [PLN/szt.]	4,75	4,98	5,13
Planowany koszt gotowości [PLN]	75 568,17	75 568,17	75 568,17
Ilość gotowości [szt.]	42 288	42 288	42 288
Jednostkowy planowany koszt gotowości [PLN/szt.]	1,79	1,79	1,79

Warto podkreślić, iż Spółka aby uchronić wszystkich odbiorców usług przed gwałtownym i nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, zgodnie z § 3 pkt 1 b Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, we wniosku taryfowym w wyliczeniach stawki opłaty abonamentowej dla odbiorców wody:

- przyjęła niższe koszty rozliczenia o kwotę 106 220,40 zł, tj. zamiast kwoty 385 836,04 zł przyjęto do kalkulacji 279 615,64 zł,
- przyjęła niższe koszty gotowości o kwotę 38 352,00 zł, tj. zamiast kwoty 48 440,82 zł przyjęto do kalkulacji 10 088,82 zł.

Dodatkowo Spółka aby uchronić wszystkich odbiorców usług przed gwałtownym i nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, zgodnie z § 3 pkt 1 b Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, we wniosku taryfowym w wyliczeniach stawki opłaty abonamentowej dla odprowadzania ścieków:

- przyjęła niższe koszty gotowości o kwotę 33 830,40 zł, tj. zamiast kwoty 109 398,57 zł przyjęto do kalkulacji 75 568,17 zł.

Powyższe działania mają na celu ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionymi i gwałtownymi wzrostami opłat.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów określonych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz zatwierdzonym przez Radę Miasta Puławy Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków (Uchwała nr XLIV/407/22 z dnia 31 marca 2022 r.).

Jakość wody dostarczanej przez MPWiK „Wodociągi Puławskie” jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz.U. z 2007 roku nr 61 poz. 417. Zarząd Spółki systematycznie podejmuje działania mające na celu wzrost standardów jakościowych świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informacje o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych i stawkach opłat obowiązujących na terenie Miasta Puławy, aktualny tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, umożliwia klientom uzyskiwanie potrzebnych informacji na temat wszystkich spraw prowadzonych przez

przedsiębiorstwo oraz dostęp do aktualnych komunikatów firmy.

Klientom przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila oraz w formie papierowej. Dodatkowo w Przedsiębiorstwie funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, które świadczy pełny zakres informacji dla naszych odbiorców. Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Infrastrukturą Techniczną Przedsiębiorstwa (zdalny odczyt wodomierzy) usprawnia i przyspiesza rozliczenia z naszymi klientami (jednoczesność odczytów i brak konieczności wejścia do mieszkania). Dodatkowo Odbiorcy mogą sprawdzić stany swoich płatności i historię rozliczeń poprzez internetowe Biuro Obsługi Klienta e-BOK, w tym dla zainteresowanych jest możliwość elektronicznego przesyłania e-faktur i innych dokumentów związanych z rozliczeniami wykonywanych i sprzedanych usług.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej poprzez adres e-mail podany na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeniach w świadczeniach usług przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przewie w dostawie usług poprzez stronę internetową.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Spółka zapewnia swoim interesantom obsługę kasową w dogodnych godzinach otwarcia – od godziny 7⁰⁰ do godziny 17⁰⁰. Ponadto, przedsiębiorstwo ma indywidualne podejście do dłużników – możliwość rozłożenia długu na dogodne raty. Przedsiębiorca zapewnia zarówno pracownikom, jak i interesantom odpowiednią ochronę, aby przeciwdziałać rozprzestrzenianiu się i zachorowaniu na Covid-19 (SARS-CoV-2).

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I MIASTOWYCH
„WODOCIĄGI PYZNISKIE”
Spółka z o.o. w Palszowach
24-100 Palszow, ul. Chłopska 51
tel. (81) 458 68 00, fax 458 68 01

PREZES ZARZĄDU

dr Bernard Rudkowski

