



Drodzy Klienci,

Zgodnie z podstawowym celem działalności i obowiązującym prawem, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [MPWiK] odpowiada za jakość zimnej wody dostarczonej do wodomierza głównego, natomiast Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [OPEC] dostarcza ciepło dla celów podgrzania wody wodociągowej.

Z naszych doświadczeń eksploatacyjnych wynika, że najczęściej duży wpływ na barwę, mętność i smak wody ma stan instalacji (rur) wewnątrz budynków. Jako zalecenie do stosowania w lokalach przez mieszkańców wskazane jest regularne czyszczenie kranów i wylewek oraz montowanych na nich sitek i perlatorów w celu usunięcia kamienia i zanieczyszczeń które równie często są przyczyną zabarwienia wody. Istnieją także rozwiązania bardziej zaawansowane technologicznie, przez co bardziej skuteczne, które jednak wiążą się z większymi nakładami finansowymi.

W celu zapewnienia normatywnych parametrów wody zgodnie opracowanym harmonogramem zatwierdzonym przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Puławach MPWiK prowadzi okresowe kontrole jakości wody - w tym zawartości żelaza, podawanej z ujęcia wody do miasta, jak również na sieci rozdzielczej w wybranych punktach miasta, w tym także w razie potrzeby w poszczególnych budynkach mieszkalnych przed wodomierzem głównym. W przypadku stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości podejmowane są odpowiednie działania naprawcze.

Przyczyną zabarwienia wody, szczególnie w budynkach wielorodzinnych, jest nieunikniony proces korozji, który jest nieodłącznie związany z wewnętrzną instalacją wodną. Barwa wody (żółto/czerwona) jest najczęściej spowodowana tzw. wtórnym zanieczyszczeniem w instalacji wewnętrznej, podwyższoną zawartością żelaza oraz osadów mineralnych znajdujących się w wodzie dostarczanej do odbiorcy. To właśnie w instalacji, którymi dostarczana jest ciepła woda, ze względu na podwyższoną temperaturę, znacznie szybciej niż w rurach z wodą zimną, pojawia się proces korozji i osadzania się minerałów. Podwyższona temperatura oraz cyrkulacja ciepłej wody użytkowej powoduje to, że te procesy przebiegają znacznie szybciej, stąd znacznie częściej obserwujemy zmianę zabarwienia na wodzie ciepłej.

Także ze względu na okresową podwyższoną zawartość chloru procesy korozyjne mogą zachodzić znacznie dynamiczniej, jak również może dochodzić do częściowego uwolnienia złogów osadów z instalacji.

Mając powyższe na uwadze, zarówno MPWiK jak i OPEC nie ponoszą odpowiedzialności za zabarwienie wody jakie okresowo pojawia się w niektórych mieszkaniach w budynkach wielorodzinnych w mieście. Jednak obie spółki na bieżąco podejmują działania zmierzające do minimalizacji tego niekorzystnego zjawiska w zakresie swojej działalności i posiadanych urządzeń, poprzez płukanie instalacji, montaż urządzeń znacząco obniżających proces gromadzenia się osadów w instalacjach CWU (magnetyzerów) i czyszczenie filtrów.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
dr Bernard Rudziński

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
Paweł Iwaszko

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
„Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Skowieszyńska 51, tel. (81) 458 68 00, fax (81) 458 68 01
NIP: 716-000-20-23, Regon: 430533597, BDO 000008250
Numer KRS: 0000026128 prowadzony przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie
z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
Kapitał zakładowy: 29 913 000,00 zł

Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Izabeli 6, tel. (81) 887 42 223, fax (81) 887 42 38
NIP: 716-000-50-79, REGON: 430530676, Numer KRS: 0000012660 prowadzony
przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 8 217 000,00 zł