

Puławy; dnia: 02.03.2020r.

Droży Klienci;

Zgodnie z obowiązującym prawem, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością odpowiada za jakość zimnej wody do wodomierza głównego, natomiast Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością dostarcza ciepło dla celów podgrzania wody wodociągowej i nie odpowiada za jej jakość.

Z naszych doświadczeń wynika, że często duży wpływ na barwę, mętność i smak wody ma stan instalacji (rur) wewnątrz budynków, za które odpowiadają właściciele, zarządcy, administracja wspólnot czy spółdzielnie. Wskazane jest regularne czyszczenie kranów i wylewek oraz montowanych na nich sitek i perlatorów w celu usunięcia kamienia i zanieczyszczeń które również często są przyczyną zabarwienia wody.

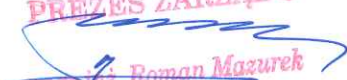
Przyczyną zabarwienia wody jest proces korozji, który jest nieodłącznie związany z instalacją wodną. Barwa wody (żółto/czerwona) jest najczęściej spowodowana podwyższoną zawartością żelaza oraz osadów mineralnych znajdujących się w wodzie dostarczanej do odbiorcy. To właśnie w instalacji, którymi dostarczana jest ciepła woda, ze względu na podwyższoną temperaturę, znacznie szybciej niż w rurach z wodą zimną, pojawia się proces korozji i osadzania się minerałów. Ze względu na okresową podwyższoną zawartość chloru procesy korozyjne zachodzą znacznie dynamiczniej, jak również dochodzi do częściowego uwolnienia złogów osadów z instalacji. Podwyższona temperatura oraz cyrkulacja ciepłej wody użytkowej powoduje to, że te procesy przebiegają znacznie szybciej, stąd znacznie częściej obserwujemy zmianę zabarwienia na wodzie ciepłej.

Ze względu na powyższe MPWiK Sp. z o.o. oraz OPEC Sp. z o.o. nie odpowiadają za zabarwienie wody jakie okresowo pojawia się w niektórych mieszkaniach w budynkach wielorodzinnych w mieście.

Należy stwierdzić że obydwie spółki prowadzą na bieżąco działania zmierzające do minimalizacji tego niekorzystnego zjawiska w zakresie posiadanych urządzeń, poprzez płukanie własnych instalacji i czyszczenie filtrów.

W celu zmierzania do rozwiązania powyższej uciążliwości ustalono wspólnie potrzebę zlecenia fachowej ekspertyzy mającej zapobiegać w przyszłości podobnym problemom. Zleczone badania wraz z wnioskami będą przekazane obu firmom oraz właścicielom lub zarządcom nieruchomości którzy odpowiadają za stan instalacji w budynku.

Z poważaniem;

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Roman Mazurek

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
„WODOCIĄGI PUŁAWSKIE”
Spółka z o.o. w Puławach
24-100 Puławy, ul. Skowieszyńska 51
tel. (81) 458 68 00, fax 458 68 01**

PREZES ZARZĄDU

Paweł Iwaszko

**OKRĘGOWE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPŁEJ
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Puławach
ul. Izabelli 6, 24-100 Puławy
Tel. 81 887 42 23**