



Warszawa,

2021-07-28

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

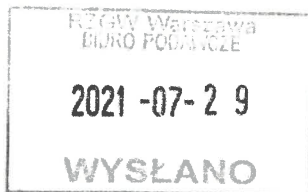
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA
STALA SIĘ
OŚWIADCZENIA

Z-CIA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 09.08.2021 r.

WA.RZT.70.11.2021/9



- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o. o.

- Prezydent Miasta Puławy

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o. o., ul. Skowieszyńska 51, 24-100 Puławy, z dnia 26 maja 2021 r. (data wpływu: 02 czerwca 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o. o., dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w

dniu 05 maja 2021 roku odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.11.2021/5 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 02 czerwca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 08 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.11.2021/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy, na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.11.2021/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 24 czerwca 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 20 czerwca 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Puławy, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 15 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.11.2021/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 26 lipca 2021 r., pismem z dnia 14 lipca 2021r. przesała skorygowany wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na Gminy Miasto Puławy i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

2021-07-27

112. Kiewonika
SPECJALISTA

Justyna Błońska

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o., ul. Skowieszyńska 51, 24-100 Puławy;
2. Prezydent Miasta Puławy, ul. Lubelska 5, 24-100 Puławy;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2021-07-28
znak: WA.RZ.GW.11.2021/8

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej „Taryfie” dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych z terenu Gminy Miasto Puławy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Spółka z o.o. w Puławach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwoleniem wydane Decyzją Prezydenta Miasta Puławy nr GKM.II.7015/MPWiK/1/2003z dnia 08 stycznia 2003 r.

Zgodnie z Zezwoleniem przedmiotem działania MPWiK „Wodociągi Puławskie Spółka z o.o. w Puławach jest:

- działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków

za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmują:

- produkcję i dystrybucję wody,
- konserwacje sieci wodociągowych i przepompowni,
- usuwanie awarii na sieciach i przyłączach wodociągowych, będących w dyspozycji zakładu,
- prace remontowe i modernizacyjne obiektów wodociągowych.

Długość sieci i przyłączy wodociągowych na terenie Gminy Miasto Puławy wynosi 246,6km.

Usługi w zakresie odprowadzania ścieków obejmują:

- konserwację sieci kanalizacyjnych, oczyszczalni ścieków i przepompowni,
- usuwanie awarii na sieciach kanalizacyjnych, na obiektach oczyszczalni ścieków i przepompowni ścieków.

System kanalizacji na terenie Gminy Miasto wynosi 192,9km.

Od odbiorców nie podłączonych do miejskiej sieci kanalizacyjnej ścieki odbierane są pojazdami asenizacyjnymi i dowożone do oczyszczalni ścieków w Puławach. Ten zakres czynności, jak już wcześniej wspomniano został wyłączony z niniejszej taryfy.

Zakład wydaje warunki techniczne do budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, eksploatuje, konserwuje i remontuje sieci, urządzenia i przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w użytkowaniu zakładu.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne w stosunku do budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i cele pozostałe. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych objętych działaniem zakładu.

PRZEDSIĘBIORSTWO
Wodociągów i Kanalizacji
Miasto Puławy
Bernard Rudkowski

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą, wieloczonową.

Taryfa została opracowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez MPWiK w Puławach, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art.22 ustawy taryfy obejmują także cenę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe. Do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych. Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. W rozliczeniu z Gminą za wodę pobraną na w/w cele obowiązują ceny wyrażone w złotych za $1m^3$, wody w wysokości ustalonej na podstawie zawartych umów.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposobu rozliczania poszczególnych odbiorców.

W związku z powyższym stosowane taryfy są taryfami niejednolitymi, wieloczonowymi.

Odbiorcy usług obciążani są kosztem zużycia dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego. Oprócz ceny za $1m^3$ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków stosowana jest także opłata abonamentowa – niezależna od ilości dostarczonej wody, odebranych ścieków, płacona bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody, odebranych ścieków lub też ich całkowitego braku; wyliczana za każdy punkt:

- poboru wody, dostarczonych ścieków, poborów wody i dostarczonych ścieków,
- poboru wody i dostarczonych ścieków wraz z wykorzystaniem wody bezpowrotnie zużytej.

Sposób kalkulacji elementów opłaty abonamentowej:

1. **koszty gotowości** – z uwagi na to, iż Spółka świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług. Do kalkulacji tego elementu opłaty przyjęto koszty w wysokości 7 % kosztów z tym związanych. Odrębnie zostały skalkulowane koszty gotowości dotyczące urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. **koszty odczytu** – wielkość zużycia wody, co do zasady, dla każdego Odbiorcy jest określana na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ten element opłaty abonamentowej został wyliczony na podstawie kosztów bezpośrednio związanych z odczytem, tj. kosztem pracy inkasentów.
3. **koszty rozliczenia** skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki ponoszonych w związku z rozliczaniem Odbiorców. Rozliczenie klienta wiąże się między innymi z wystawieniem faktury oraz ewidencją wpłaty i stanowi podstawę kalkulacji tego elementu opłaty abonamentowej.

PREZES ZARZĄDU
Bernard
dr Bernard Rudkowski

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

W związku z zastosowaniem stawek opłat abonamentowych taryfy przedsiębiorstwa są taryfami wielocłonowymi

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosowane są:

1. **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
2. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody (§2 pkt. 11 Rozporządzenia)

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych stosowane są:

3. **cena** wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
4. **stawka opłaty abonamentowej** – rozumiana jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza, wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków (§2 pkt. 11 Rozporządzenia).

W przypadku Odbiorców korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, z którymi MPWiK zawarło umowę, stosowana opłata abonamentowa składa się tylko z dwóch elementów: z kosztów odczytu oraz kosztów rozliczenia (taryfowa grupa Odbiorców W B1 i WB2)

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi (art. 2 pkt. 13 ustawy),

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów oraz gotowość świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wydzielono dziewięć grupy taryfowych z podziałem na rodzaj odbiorców, sposób rozliczania (czasookres) oraz wg różnic w kosztach będących podstawą do wyliczenia opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz osiem grup w zakresie odprowadzania ścieków, z podziałem na odbiorców wyszczególnionych powyżej.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszącą się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wytworzenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wielkość opłat za usługi wodne zgodnie ze sposobem poboru wody i odprowadzania ścieków.

Uwzględniając powyższe, dokonano podziału odbiorców na:

gospodarstwa domowe,

do których przyporządkowuje się wszystkich odbiorców zużywających wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych dla celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych lub do celów rolniczych, tj.:

- właściciele domów mieszkalnych jednorodzinnych;
- właściciele bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych;
- właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych;
- spółdzielnie mieszkaniowe;

oraz odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych.

Odbiorcy ci rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, w okresach jednomiesięcznych i dwumiesięcznych.

jednostki budżetowe i instytucje publiczne,

do których zalicza się jednostki budżetowe i instytucje publiczne zużywające wodę do celów prowadzonej działalności oraz odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, z wyłączeniem gospodarstw domowych;

Odbiorcy ci rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, w okresach jednomiesięcznych i dwumiesięcznych.

pozostali odbiorcy,

do których zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową, zużywający wodę do celów pozostałych.

W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy usług (z wyłączeniem gospodarstw domowych), w zakresie ścieków bytowych.

Odbiorcy w tej grupie taryfowej rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, w okresach jednomiesięcznych i dwumiesięcznych.

odbiorcy pobierających wodę na cele ppoż.,

do których zaliczamy odbiorców pobierających wodę z wyznaczonych hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych - w tym zakresie odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów.

Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. W rozliczeniu z Gminą za wodę pobraną na w/w cele obowiązują ceny wyrażone w złotych za 1m³ wody w wysokości ustalonej na podstawie zawartych umów.

Brak jest możliwości technicznych opomiarowania hydrantów przeznaczonych do celów gaśniczych i przeciwpożarowych.

Obecnie Gmina Miasto Puławy nie pobiera wody do pozostałych celów wymienionych w art.22 Ustawy, tj. wody pobieranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wody zużywanej do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. Istnieje jednak możliwość pobierania wody na w/w cele na podstawie wskazań wodomierza i odrębnych umów zawartych z Gminą.

Za rozliczanie i odczyt wodomierza pobierana jest opłata abonamentowa.

Sposób kalkulacji elementów opłaty abonamentowej:

1. koszty gotowości – z uwagi na to, iż Spółka świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług.

Do kalkulacji tego elementu opłaty przyjęto koszty w wysokości 7% kosztów z tym związanych. Odrębnie zostały skalkulowane koszty gotowości dotyczące urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. **koszty odczytu** – wielkość zużycia wody, co do zasady, dla każdego Odbiorcy jest określana na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ten element opłaty abonamentowej został wyliczony na podstawie kosztów bezpośrednio związanych z odczytem, tj. kosztem pracy inkasentów.
3. **koszty rozliczenia** skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki ponoszonych w związku z rozliczaniem Odbiorców. Rozliczenie klienta wiąże się między innymi z wystawieniem faktury oraz ewidencją wpłaty i stanowi podstawę kalkulacji tego elementu opłaty abonamentowej.

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Tabela nr 1. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa WA1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WA2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WB1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WB2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WI1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jednostki budżetowe i instytucje publiczne pobierające wodę do celów prowadzonej działalności, rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WI2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jednostki budżetowe i instytucje publiczne pobierające wodę do celów prowadzonej działalności, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WP1	Odbiorcy, do których zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową oraz pozostałych niewymienionych powyższych grupach, pobierających wodę do celów pozostałych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WP2	Odbiorcy, do których zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową oraz pozostałych niewymienionych powyższych grupach, pobierających wodę do celów pozostałych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa WPP	Odbiorcy pobierających wodę z wyznaczonych hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych - w tym zakresie odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów oraz miesięcznych raportów. Obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy

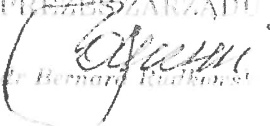
PREZESZARZĄDU

 Bernard Kwikon

Tabela nr 2.Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa S A1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S A2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych z gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpośrednio zużytej, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S B1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego przez właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S B2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego przez właścicieli bądź zarządców domów mieszkalnych wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S I1	Odbiorcy - jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S I2	Odbiorcy - jednostki budżetowe i instytucje publiczne odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, korzystający także z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S P1	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, do których zalicza się odbiorców usług prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje jednomiesięczny okres rozliczeniowy
Grupa S P2	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, do których zalicza się odbiorców usług prowadzących działalność handlową, składową, transportową lub usługową, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie; obowiązuje dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka obciąża Gminę Miasto Puławy za pobraną wodę. Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej.

Brak możliwości technicznych opomiarowania hydrantów wykorzystywanych do celów gaśniczych i przeciwpożarowych.

Woda zużywana do fontann jest opomiarowana za pomocą wodomierza - Spółka obciąża rozliczeniem Urząd Miasta (rozliczenia sezonowe).

Wszystkie sprawy związane z urządzaniem i utrzymaniem zieleni w mieście prowadzone są przez Zarząd Dróg Miejskich w Puławach.

PREZES ZARZĄDU

[Podpis]
M. Bernatowski

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą składającą się z:

- ceny za dostarczoną wodę wyrażonej w złotych za 1 m³/1000 litrów/,
- stawki opłaty abonamentowej przypisaną do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy

Ilość zużytej wody rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy usługi.

Elementy składowe opłaty abonamentowej:

1. **koszty gotowości** – z uwagi na to, iż Spółka świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług. Do kalkulacji tego elementu opłaty przyjęto koszty w wysokości 7% kosztów z tym związanych. Odrębnie zostały skalkulowane koszty gotowości dotyczące urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. **koszty odczytu** – wielkość zużycia wody, co do zasady, dla każdego Odbiorcy jest określana na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ten element opłaty abonamentowej został wyliczony na podstawie kosztów bezpośrednio związanych z odczytem, tj. kosztem pracy inkasentów.
3. **koszty rozliczenia** skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki ponoszonych w związku z rozliczaniem Odbiorców. Rozliczenie klienta wiąże się między innymi z wystawieniem faktury oraz ewidencją wpłaty i stanowi podstawę kalkulacji tego elementu opłaty abonamentowej.

Wartość niezbędnych przychodów, będących podstawą do ustalenia stawek opłaty abonamentowej, pomniejsza koszty eksploatacji będące podstawą do ustalenia cen jednostkowych za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Do niżej podanych cen i stawek dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości.

Aktualna na dzień złożenia wniosku stawka VAT wynosi 8%.

PRZEZ ZARZĄDU
[Podpis]
dr Bernarda Górnika-Jaski

Tabela 3. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Grupa taryfowa	W okresie od 1 - 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 - 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 - 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		Cena (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę /okres)	Cena (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę /okres)	Cena (zł/m ³)	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę /okres)
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
1	Grupa W A1	2,78	4,80	2,86	4,87	2,91	4,94
2	Grupa W A2	2,78	5,42	2,86	6,18	2,91	6,66
3	Grupa W B1	2,78	4,80	2,86	4,83	2,91	4,90
4	Grupa W B2	2,78	5,42	2,86	5,73	2,91	6,18
5	Grupa W I1	2,85	4,80	2,88	4,87	2,91	4,94
6	Grupa W I2	2,85	5,42	2,88	6,18	2,91	6,66
7	Grupa W P1	2,85	4,80	2,88	4,87	2,91	4,94
8	Grupa W P2	2,85	5,42	2,88	6,18	2,91	6,66
9	Grupa W PP	2,85	4,80	2,88	4,87	2,91	4,94

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejednorodną składającą się z:

- ceny za odprowadzone ścieki wyrażonej w złotych za 1 m³,
- stawki opłaty abonamentowej przypisaną do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy

Ilość odebranych ścieków rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego

Elementy składowe opłaty abonamentowej:

1. **koszty gotowości** – z uwagi na to, iż Spółka świadczy usługi w sposób nieprzerwany i ciągły, ponosi koszty stałe związane z utrzymaniem pełnej gotowości systemu do świadczenia usług. Do kalkulacji tego elementu opłaty przyjęto koszty w wysokości 7% kosztów z tym związanych.

PREZES ZARZĄDU

dr Bernard Rudkowski

Odrębnie zostały skalkulowane koszty gotowości dotyczące urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

2. **koszty odczytu** – wielkość zużycia wody, co do zasady, dla każdego Odbiorcy jest określana na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ten element opłaty abonamentowej został wyliczony na podstawie kosztów bezpośrednio związanych z odczytem, tj. kosztem pracy inkasentów.
3. **koszty rozliczenia** skalkulowane zostały w oparciu o koszty utrzymania stanowisk pracy, materiałów oraz kosztów wysyłki ponoszonych w związku z rozliczaniem Odbiorców. Rozliczenie klienta wiąże się między innymi z wystawieniem faktury oraz ewidencją wpłaty i stanowi podstawę kalkulacji tego elementu opłaty abonamentowej.

Do niżej podanych cen i stawek dolicza się podatek VAT w obowiązującej wysokości.

Aktualna na dzień złożenia wniosku stawka VAT wynosi 8%.

Tabela 4. Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Grupa taryfowa	W okresie od 1 - 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 - 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 - 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		Cena (zł/m ³) netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę /okres)	Cena (zł/m ³) netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę /okres)	Cena (zł/m ³) Netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę /okres)
1	Grupa S A1	7,20	7,25	7,34	7,52	7,47	7,64
2	Grupa S A2	7,20	9,76	7,34	10,53	7,47	10,65
3	Grupa S B1	7,20	7,25	7,34	7,52	7,47	7,64
4	Grupa S B2	7,20	9,76	7,34	10,53	7,47	10,65
5	Grupa S II	7,20	7,25	7,34	7,52	7,47	7,64
6	Grupa S I2	7,20	9,76	7,34	10,53	7,47	10,65
7	Grupa S P1	7,20	7,25	7,34	7,52	7,47	7,64
8	Grupa S P2	7,20	9,76	7,34	10,53	7,47	10,65

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia ryczałtowego oraz Regulaminami dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującymi na terenie działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” w Puławach.
- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez zakład wodociągowo-kanalizacyjny z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego tam, gdzie jest on zainstalowany. Odczyty dokonywane są zdalnie przy wykorzystaniu modułów radiowo – nadawczych lub przez inkasentów.
- Ilość dostarczonej wody w budynkach wielolokalowych ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art.6 ust. 6 Ustawy. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, sumą wskazań wodomierzy lokalowych.
- W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Spółka ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazaniami wodomierzy lokalowych.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza – w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.
- W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach mieszkalnych.
- Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka obciąża Gminę Miasto Puławy za pobraną wodę. Woda ta jest rozliczana na podstawie miesięcznych raportów sporządzanych przez Komendę Straży Pożarnej. W rozliczeniu z Gminą za wodę pobraną na w/w cele obowiązują ceny wyrażone w złotych za 1m³ wody w wysokości ustalonej na podstawie zawartych umów.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpośrednio zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadającej im ilości świadczonych usług.

- Należności wynikające z wysokości stawki abonamentowej są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
- Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne i dwumiesięczne okresy obrachunkowe, ustalone w umowie zawartej i odbiorcą usług.
- W przypadku gdy Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza własnego, wodomierza głównego innego dostawcy lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilość ścieków określonej w umowie
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodociągi Puławskie” Spółka z o.o. w Puławach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Zezwoleniem wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Puławy nr GKM.II.7015/MPWIK/1/2003 z dnia 08 stycznia 2003 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się między innymi następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- usuwanie awarii na sieciach i przyłączach wodociągowych, będących w dyspozycji zakładu,
- prace remontowe i modernizacyjne obiektów wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- usuwanie awarii na sieciach kanalizacyjnych, na obiektach oczyszczalni ścieków i przepompowni ścieków,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa są obciążani za ilość pobranej wody lub odebranych ścieków lub za ilość wody i odebranych ścieków (wyrażonych w m³) oraz stawkami opłaty abonamentowej (jedną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, drugą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków)

Dla dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego koszty odczytu i koszty rozliczenia dzielone są na dwa.

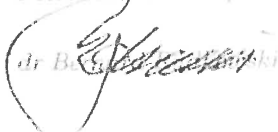
PREZES ZARZĄDU

 dr B. B. B.

Tabela 5. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych odbiorców w ramach grupy taryfowej zbiorowego zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena 1m ³ wody	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
				koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	Grupa W A1	✓	✓	•	•	•
2	Grupa W A2	✓	✓	•	• /2	• /2
3	Grupa W B1	✓	✓		•	•
4	Grupa W B2	✓	✓		• /2	• /2
5	Grupa W I1	✓	✓	•	•	•
6	Grupa W I2	✓	✓	•	• /2	• /2
7	Grupa W P1	✓	✓	•	•	•
8	Grupa W P2	✓	✓	•	• /2	• /2

Tabela 6. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych odbiorców w ramach grupy taryfowej zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena 1m ³ wody	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
				koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	Grupa S A1	✓	✓	•	•	•
2	Grupa S A2	✓	✓	•	• /2	• /2
3	Grupa S B1	✓	✓	•	•	•
4	Grupa S B2	✓	✓	•	• /2	• /2
5	Grupa S I1	✓	✓	•	•	•
6	Grupa S I2	✓	✓	•	• /2	• /2
7	Grupa S P1	✓	✓	•	•	•
8	Grupa S P2	✓	✓	•	• /2	• /2

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów określonych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz zatwierdzonym przez Radę Miasta Puławy Regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków (Uchwała nr XV/155/19 z dnia 19 grudnia 2019r.)

Jakość wody dostarczanej przez MPWiK „Wodociągi Puławskie” jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi Dz.U. z 2007 roku Nr 61 poz. 417.

Zarząd Spółki systematycznie podejmuje działania mające na celu wzrost standardów jakościowych świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informacje o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych i stawkach opłat obowiązujących

na terenie Miasta Puławy, aktualny tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, umożliwiał klientom uzyskiwanie potrzebnych informacji na temat wszystkich spraw prowadzonych przez przedsiębiorstwo oraz dostęp do aktualnych komunikatów firmy

Klientom przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila oraz w formie papierowej. Dodatkowo w Przedsiębiorstwie funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta, które świadczy pełny zakres informacji dla naszych odbiorców. Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Infrastrukturą Techniczną Przedsiębiorstwa (zdalny odczyt wodomierzy) usprawnia i przyspiesza rozliczenia z naszymi klientami (jednoczesność odczytów i brak konieczności wejścia do mieszkania). Dodatkowo Odbiorcy mogą sprawdzić stany swoich płatności i historię rozliczeń poprzez internetowe Biuro Obsługi Klienta e-BOK, w tym dla zainteresowanych jest możliwość elektronicznego przesyłania e-faktur i innych dokumentów związanych z rozliczeniami wykonywanych i sprzedanych usług.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej poprzez adres e-mail podany na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeniach w świadczeniach usług przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przewie w dostawie usług poprzez stronę internetową.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Spółka zapewnia swoim interesantom obsługę kasową w dogodnych godzinach otwarcia – od godziny 7⁰⁰ do godziny 17⁰⁰.

Ponadto, przedsiębiorstwo ma indywidualne podejście do dłużników – możliwość rozłożenia długu na dogodne raty.

Przedsiębiorca zapewnia zarówno pracownikom, jak i interesantom odpowiednią ochronę, aby przeciwdziałać rozprzestrzenianiu się i zachorowaniu na Covid-19 (SARS-CoV-2).

