

## ZLECENIE – PROTOKÓŁ USTALEŃ Z KLIENTEM NR...../..... Z DNIA .....



"Wodociągi Puławskie" Sp. z o.o.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
„Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. w Puławach**  
ul. Skowieszyńska 51, 24-100 Puławy  
**Wydział Laboratorium, ul. Komunalna 7, 24-100 Puławy**  
Tel.: 81 458 68 77; 697 640 666 E-mail: [laboratorium@mpwik.pulawy.pl](mailto:laboratorium@mpwik.pulawy.pl)

**Zleceniodawca:****Adres:****Tel.:****E-mail:****NIP:****Osoba do kontaktu:****Tel.:****Forma dokonania zapłaty:**

- przelew, na Konto: Bank PEKAO S.A. I Od. W Puławach Nr 1012402412111000036106826  
 gotówka, w kasie MPWiK Puławy ul. Skowieszyńska 51  
 przeniesienie kosztów  
 Upoważniam MPWiK „Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez mojego podpisu

**Zakres zlecanej usługi:**

<b>Badane obiekty</b>	<input type="checkbox"/> Woda	<input type="checkbox"/> Ścieki	<input type="checkbox"/> Osad
<b>Rodzaj badania</b>	<input type="checkbox"/> Analiza mikrobiologiczna		<input type="checkbox"/> Analiza fizykochemiczna
<b>Metody badawcze</b>	Zaznaczone na stronie 2 niniejszego protokołu ustaleń z klientem		
<b>Opis miejsca i punktu pobierania</b>			
<b>Pobieranie próbek</b>	<input type="checkbox"/> Pracownik Laboratorium <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/> Zleceniodawca*: <input type="checkbox"/> Pojemnik Zleceniodawcy <input type="checkbox"/> Pojemnik pobrany z Laboratorium *Laboratorium zapoznaje klienta z wytycznymi pobierania próbek oraz przekazuje je klientowi (Załącznik 1 P-06) <sup>7,8</sup>	
<b>Transport próbek</b>	<input type="checkbox"/> Pracownik Laboratorium	<input type="checkbox"/> Zleceniodawca/ osoba upoważniona	
<b>Cel badania próbki</b>	<input type="checkbox"/> Obszar regulowany prawnie	<input type="checkbox"/> Kontrola PPIS	<input type="checkbox"/> Cele własne
<b>Stwierdzenie zgodności ze specyfikacją/ wymaganiem</b>	<input type="checkbox"/> Nie		<input type="checkbox"/> Tak (wypełnić Załącznik 7 P-04)
<b>Bezstronność</b>	<input type="checkbox"/> Nie zidentyfikowano ryzyka	<input type="checkbox"/> Zidentyfikowano ryzyko (postępować zgodnie z „Kartą ryzyka Bezstronność” Załącznik 1 P-11)	
<b>Usługa badań do zewnętrznego dostawcy</b>	<input type="checkbox"/> Nie		<input type="checkbox"/> Tak (wypełnić Załącznik 2 P-04)
<b>Inne ustalenia</b>			

**Forma zawarcia umowy i uzgodnień dotyczących zakresu badania:**

- Osobiście     E-mail     Poczta     Telefon\*

\*przy telefonicznej formie uzgodnień podaje się nazwisko Rozmówcy i datę rozmowy

**Wyniki badania podać wraz z oszacowaną niepewnością\*:**

- Tak     Nie

\*niepewność rozszerzona dla k=2, poziomu ufności 95%. Podawana jako wartość bezwzględna (w takich samych jednostkach jak wynik pomiaru).

**Cena usługi\*:**

\*cena usługi może ulec zmianie w przypadku błędnych deklaracji klienta lub zmiany zakresu zlecanej usługi

**Termin wykonania usługi:**

- Sposób przekazania sprawozdania z badań:**     Osobiście     E-mail     Poczta

**Uwagi:**

- 1 Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do miejsc i sytuacji występujących w czasie badań (opisanych w sprawozdaniu z badań).
- 2 Wszelkie informacje uzyskane w czasie prowadzenia badań są poufne, tzn. nie są przekazywane osobom trzecim. Zasada poufności dotyczy wyników pomiarów oraz informacji o badanych obiektach także o działalności klienta.
- 3 Laboratorium umożliwia klientowi lub jego przedstawicielowi zaznajomienie się z warunkami wykonywania pomiarów oraz innymi działaniami podejmowanymi w laboratorium mającymi na celu spełnienie wymaganych kryteriów.
- 4 Laboratorium zobowiązuje się informować klienta o postępach prac i wszelkich odstępstwach od umowy.
- 5 Klient ma prawo złożenia skargi.
- 6 Klient zobowiązuje się przed rozpoczęciem badań do przeprowadzenia instruktażu pracownika laboratorium w zakresie bhp podczas realizacji prac na jego terenie oraz nadzoru nad ich bezpiecznym przebiegiem.
- 7 Laboratorium informuje Klienta, że w przypadku samodzielnego pobierania i transportu próbek przez Zleceniodawcę niedostosowanie się do wytycznych Laboratorium (Załącznik 1 P-06) może skutkować negatywnym wpływem na ważność wyniku.
- 8 Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transport próbek przez klienta.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

**Przyjmujący zlecenie****Zleceniodawca**.....  
(data i podpis).....  
(data i podpis)

## ZLECENIE – PROTOKÓŁ USTALEŃ Z KLIENTEM NR...../..... Z DNIA .....



"Wodociągi Puławskie" Sp. z o.o.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
„Wodociągi Puławskie” Sp. z o.o. w Puławach**

ul. Skowieszyńska 51, 24-100 Puławy

Wydział Laboratorium, ul. Komunalna 7, 24-100 Puławy

Tel.: 81 458 68 77; 697 640 666 E-mail: [laboratorium@mpwik.pulawy.pl](mailto:laboratorium@mpwik.pulawy.pl)

Zakres badań	Obiekt Badań	Metoda	Zakres metody	Cena brutto	X	
Pobieranie próbek wód do spożycia do analiz fizykochemicznych	W	PN-ISO 5667-5:2017-10	A	22,50		
Pobieranie próbek wody do analiz mikrobiologicznych	W	PN-EN ISO 19458:2007	A	22,50		
Pobieranie próbek osadów	O	PN-EN ISO 5667-13:2011 z wyłączeniem p. 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10	A	22,50		
Pobieranie próbek ścieków – pobieranie manualne	Ś	PN-ISO 5667-10:2021-11	A	22,50		
Pobieranie próbek ścieków – pobierak automatyczny	Ś	PN-ISO 5667-10:2021-11	A	153,75		
Dojazd do klienta w celu pobierania próbek				4,27/km		
Oплата za laboratoryjną butelkę do analiz mikrobiologicznych w przypadku nieoddania jej do laboratorium				58,75		
<b>Analizy mikrobiologiczne</b>						
Ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C po 48 h	W	PN-EN ISO 6222: 2004	A	22,50		
Ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C po 72 h	W	PN-EN ISO 6222: 2004	A	22,50		
Liczba bakterii grupy coli	W	PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04	A	90,00		
Escherichia coli	W	PN-EN ISO 9308-1:2014-12/A1:2017-04	A	90,00		
Paciorkowce kałowe (enterokoki)	W	PN-EN ISO 7899-2:2004	A	90,00		
<b>Analizy fizykochemiczne</b>						
Azot amonowy	Ś	PN-ISO 7150-1:2002	0,05-100 mg/l	A	45,00	
Jon amonowy	W	PN-ISO 7150-1:2002	0,06-129 mg/l	A	45,00	
Azot amonowy	Ś	PN-C-04576-4:1994 *	0,05-47 mg/l	N	45,00	
Azot azotanowy	Ś	PN-82/C-04576/08 **	0,46-440 mg/l	A	45,00	
Azotany	W	PN-82/C-04576/08 **	2,00-1950 mg/l	A	45,00	
Azot azotynowy	Ś	PN-EN 26777:1999	0,003-65 mg/l	A	45,00	
Azotyny	W	PN-EN 26777:1999	0,010-213 mg/l	A	45,00	
Azot ogólny	Ś	PB-03 wyd. III z dn. 02.01.2020 (z obliczeń)		A	112,50	
	Ś	PB-02 wyd. II z dn. 02.01.2020 (Test Hach)*		NI	112,50	
Azot Kjeldahla	Ś	PN-EN 25663:2001	1,0-200 mg/l	A	112,50	
Barwa	W	PN-EN ISO7887:2012+Ap1:2015-06MetD	1-40 mg/l Pt	A	13,50	
BZT5	Metoda z rozcieńczeniami	Ś	PN-EN ISO 5815-1:2019-12	3-6000 mg/l O <sub>2</sub>	A	90,00
BZT5	Metoda bez rozcieńczeń	Ś	PN-EN 1899-2:2002	0,5-6,0 mg/l O <sub>2</sub>	A	90,00
Chlorki	W, Ś	PN-ISO 9297:1994	5-400 mg/l	N	45,00	
Chlor wolny	W	Test Merck 100598*	0,01-6,0 mg/l	N	22,50	
CHZT	Ś	PN-EN ISO15705:2005	15-10000mg/l O <sub>2</sub>	A	112,50	
Indeks nadmanganianowy (utlenialność)	W, Ś	PN-EN ISO 8467:2001	0,5-10 mg/l	N	45,00	
Fosforany	Ś	PN-EN ISO 6878:2006 p.4	0,010-40 mg/l	N	67,50	
Fosfor ogólny	Ś	PN-EN ISO 6878:2006p.8 +Ap12010+Ap2:2010	0,010-40 mg/l	A	112,50	
Mangan	W	PB-04 wyd. IV z dn. 02.01.2020 na podstawie testu Hach LCW032 i LCW532	5-5000 µg/l	A	45,00	
Mętność	W	PN-EN-ISO 7027-1:2016-09	0,2-20 NTU	A	13,50	
Odczyn pH	W, Ś	PN-EN ISO 10523:2012	4,0-10,0	A	18,00	
Odczyn pH - w H <sub>2</sub> O	O	PN-EN ISO 10390:2022-09	4,0-10,0	A	18,00	
Pozostałość po prażeniu/straty przy prażeniu suchej masy (LOI)	O	PN-EN 15935:2022-01	1,0-99,0 %	A	90,00	
Przewodność elektryczna właściwa	W	PN-EN 27888:1999	10-2500 µS/cm	A	22,50	
Siarczany	W, Ś	PB-02wyd.II z dn. 02.01.2020(TestHach)*	2-150 mg/l	NI	45,00	
Smak	W	PN-EN 1622:2006	1 TFN	N	9,00	
Sucha pozostałość/zawartość wody	O	PN-EN 12880:2004	0,1-99,9 %	A	90,00	
Temperatura	W, Ś	PB-01 wyd. V z dn. 02.01.2020	4,0-50,0 °C	A	13,50	
Tlen rozpuszczony	Ś	PN-EN 5814:2013	1,0-10 mg/l O <sub>2</sub>	A	22,50	
Twardość ogólna	W	PN-ISO 6059:1999	5-1000 mg/l	N	45,00	
Zapach	W	PN-EN 1622:2006	1 TON	N	9,00	
Zawiesina łatwoopadająca	Ś	PB-05 wyd. III z dn. 02.01.2020	>0,1 ml/l	NI	67,50	
Zawiesina ogólna	Ś	PN-EN 872:2007+Ap1:2007	5,0-5000 mg/l	A	90,00	
Żelazo ogólne	W	PN-ISO 6332:2001+Ap1:2016-06	10-50000 µg/l	A	67,50	

W - woda; Ś - ścieki; O – osady ściekowe (kod odpadów 19 08 05); A - metoda akredytowana przez PCA

\* - met. niereferencyjna, \*\* - met. wycofana przez PKN bez zastąpienia,

N - metoda nieakredytowana spełniająca wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,

NI - metoda nieakredytowana nie spełniająca wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,

X – oznaczenie wybrane przez klienta